

**Выдержка из «Положения
о гарантийных обязательствах и сроках службы
при оказании платных медицинских услуг»**

1. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по терапевтической стоматологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломба на постоянных зубах	4 года	4 года

2. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по ортопедической стоматологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Постоянные ортопедические конструкции	1 год	8 лет
2.	Временные ортопедические конструкции:		
2.1	изготовленные прямым методом (в кабинете)	2 недели	1 месяц
2.2	изготовленные лабораторным способом	1 месяц	6 месяцев
2.3	изготовленные лабораторным способом с элементами армирования	3 месяца	6 месяцев
2.4	изготовленные лабораторным способом из композиционного материала	6 месяцев	9 месяцев
2.5	изготовленные лабораторным способом методом фрезерования	9 месяцев	12 месяцев
3.	Съемные пластинчатые протезы постоянные	1 год	3 года* * при условии выполнения рекомендованных доктором графиков коррекций базисов протеза не реже 1 раз в год
4.	Бюгельные протезы	1 год	4 года
5.	Каппа для лечения апноэ	6 месяцев	18 месяцев

3. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по ортодонтии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Ортодонтические съемные аппараты	3 месяца	12 месяцев
2.	Ортодонтическое лечение на несъемной аппаратуре	2 года	4 года

4. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по имплантологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Имплантаты	10 лет	10 лет
1.1.	Имплантаты с фиксацией протеза на 4 имплантата	1 год	3 года
2.	Временные имплантаты	3 месяца	6 месяцев
3.	Ортодонтические микроимплантаты	1 месяц	3 месяца

5. Гарантийные сроки и сроки службы на стоматологические услуги по детской стоматологии:

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломба на временных зубах	6 месяцев	1 год
2.	Пломба на постоянных зубах	2 года	3 года
3.	Герметик на постоянных зубах	6 месяцев	2 года

6. Отдельные ограничения по гарантийным обязательствам Клиники установлены договором на оказание платных стоматологических услуг. У лиц, страдающих парафункцией жевательной мускулатуры (гипертонус жевательных мышц, сжатие зубов, бруксизм, бруксомания), гарантийный срок и срок службы

на ортопедические конструкции и реставрации (выполненные прямым методом) составляют 1 год при условии постоянного использования съемной миорелаксирующей аппаратуры.

7. Клиника выполняет свои гарантийные обязательства при соблюдении пациентом следующих условий:

- выполнение индивидуального комплексного плана лечения;
- регулярное соблюдение гигиены полости рта;
- посещение Клиники на профилактические осмотры в сроки, назначаемые лечащим врачом;
- выполнение всех назначений и предписаний лечащего врача;
- в случае возникновения дискомфорта, либо других проявлений в области проведенного лечения пациент обращается в Клинику «ГрандДент». Пациент не проводит коррекцию работы, выполненной в Клинике, в других медицинских учреждениях.
- пациент предоставляет выписку из медицинской карты и рентгеновские снимки из других лечебно-профилактических учреждений в случаях, если он обращался за неотложной стоматологической помощью.

8. Клиника освобождается от гарантийных обязательств и обязательств, вытекающих из установленных сроков службы, в случае выявления или возникновения у пациента заболеваний внутренних органов, а также изменений физиологического состояния организма (вредные внешние воздействия, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний и др.), которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях.

9. Претензии косметического характера не принимаются Клиникой после приема работы пациентом.

10. Выполнение гарантийных обязательств не продлевает срока гарантии.

Я ознакомился, полностью понимаю и согласен с условиями предоставления Клиникой гарантий и сроков службы на оказываемые услуги.

Дата

Подпись